

## VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Foglalkoztató neve:	SOLARIS EPC KFT
Székhelye:	1082 BUDAPEST CORVIN SÉTÁNY 2 C 4/5
Adószáma:	14394621-4-42

### 1. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjére vonatkozó tájékoztatás

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének neve:	SOLARIS EPC KFT
Székhelye/Címe:	1082 BUDAPEST CORVIN SÉTÁNY 2 C 4/5
Adószáma:	14394621-4-42

### 2. A visszaélés-bejelentési eljárás

#### 2.1. A bejelentéstétel szabályai

*A bejelentő a bejelentést megteheti írásban, a visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének alábbi elérhetőségein:*

Webhely: [solaris.hu](http://solaris.hu)  
E-mail cím: [panaszinfo@solarisepc.hu](mailto:panaszinfo@solarisepc.hu)  
Levélcím: 4700 Mátészalka, Zöldfa út 70 szám

*Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított hét napon belül a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.*

vagy

*A bejelentő a bejelentést megteheti szóban, személyesen, a visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének alábbi elérhetőségein:*

Telefonszám: 06-20/2547956  
Személyesen: 4700 Mátészalka Zöldfa út 70 szám alatt (munkanapokon 8-16 óra között).

*A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.*

*Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést*

*a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy*

*b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.*

*A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.*

## 2.2. A bejelentésre jogosultak

A visszaélés bejelentésére jogosultak a foglalkoztató munkavállalói, volt munkavállalói, alvállalkozói, utóbbiak irányítása alatt álló személyek, illetve a gyakornok és az önkéntes. A bejelentésre jogosultak körét a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése részletesen meghatározza.

A bejelentés megtételekor a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi és kellő alappal feltételezi, hogy a bejelentésben előadott körülmények megfelelnek a valóságnak. Rosszhiszeműen tett bejelentés esetén a bejelentőt nem illeti meg a bejelentővédelem.

A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított hét napon belül a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.

## 2.2. A bejelentés tárgya

A bejelentés tárgya jogellenes, vagy annak feltételezett cselekmény, mulasztás.

A foglalkoztató által megállapított magatartási szabályok megsértése bejelenthető, illetve az EU fentiekben felsorolt iparági szabályozási köreivel kapcsolatos visszaéléseken túlmenően törvény nem határozza meg konkrétan azt, hogy mely tárgykörökben tehető bejelentés.

## 3. A bejelentés kivizsgálása

A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentő nem azonosítható,
- a bejelentő nem jogosult a bejelentés megtételére,
  - ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés tett, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

## 4. A kivizsgálás eredménye, intézkedések

Amennyiben a bejelentés alapos, - és ennek feltételei fennállnak – a foglalkoztató meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés(ek) orvoslására.

Amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedés történik a feljelentés megtétele érdekében.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem veti fel bűncselekmény alapos gyanúját, de sérti a foglalkoztató belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a foglalkoztató, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a lefolytatott vizsgálat alapján a bejelentés megalapozatlan, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárás lezárásra kerül.

A bejelentő a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a kivizsgálás eredményéről, valamint a foglalkoztató által megtett, illetve tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatást kap.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az a kivizsgálás eredményéről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## 5. Adatvédelmi tájékoztatás

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartását. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbítható.

A visszaélés-bejelentési bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## 6. Tájékoztatás a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról

Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket a Panasztörvény szerint kötelesek elintézni.

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez (a továbbiakban: eljárásra jogosult szerv). A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

A Panasztörvény 7. §-a alapján a közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

A védett elektronikus rendszeren keresztül benyújtott bejelentés megtételekor a visszaélés-bejelentőnek a nevét és a lakcímét kötelezően meg kell adnia, kérhet azonban anonimitást, azaz, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek. Az eljárás díj- és illetékmentes.

Az állami szerveknél belső visszaélés-bejelentési rendszert kell létrehozni alkalmazotti létszámra tekintet nélkül.

*Nem köteles belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására az 50 fő foglalkoztatotti létszám alatti* - állami vagy a helyi önkormányzat tulajdonában, vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezet, gazdasági társaság,

- állam, vagy helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv.

A 10 000 főnél kevesebb lakosú település helyi önkormányzata sem köteles visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert köteles létrehozni:

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

A Kormány rendeletével a Kormány vagy a Kormány tagja irányítása vagy felügyelete alatt álló szervezet is kijelölhet elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert egy erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működtetheti.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet írásban vagy szóban. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.